

DATENSCHUTZ / PRIVACY POLICY

Datenschutzerklärung

Velora Lounge – ATM Service & Consulting GmbH

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein großes Anliegen.
Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der DSGVO und des TKG 2003.

1. Verantwortlicher

ATM Service & Consulting GmbH
Industriestraße B18
A-2345 Brunn am Gebirge, Österreich
E-Mail für Datenschutzanfragen: hello@veloralounge.com

2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 DSGVO, insbesondere:
– lit. b (Vertragsanbahnung und -erfüllung)
– lit. f (berechtigtes Interesse an der sicheren und effizienten Erbringung unserer Leistungen)

3. Erhobene Daten

Wir verarbeiten insbesondere:
– Kontaktdaten (Name, E-Mail, Telefonnummer)
– Inhaltsdaten (Ihre Nachrichten und Anfragen)
– Buchungsdaten (Abhol- und Zieladresse, Datum, Uhrzeit, Flugnummer, Anzahl der Personen, besondere Wünsche)
– technische Daten (IP-Adresse, Browsertyp, Zeitpunkt des Zugriffs, Cookies)

4. Zweck der Verarbeitung

– Beantwortung von Kontaktanfragen
– Vorbereitung und Durchführung von Transfers
– Kundenbetreuung
– Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Aufbewahrungspflichten)
– Verbesserung unseres Online-Angebots

5. Buchungs- und Kontaktformulare

Wenn Sie unser Buchungs- oder Kontaktformular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und Durchführung der gebuchten Leistungen verwendet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Zahlungsdienstleister) oder eine gesetzliche Pflicht besteht.

6. Weitergabe von Daten

Wir verkaufen Ihre Daten nicht.

Eine Weitergabe erfolgt nur:

- an Zahlungsdienstleister
- an Behörden, wenn gesetzlich vorgeschrieben
- an vertraglich gebundene Partner, soweit zur Durchführung des Transfers erforderlich

7. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der genannten Zwecke bzw. aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

8. Cookies und Tracking

Informationen hierzu finden Sie in unserer separaten Cookie-Richtlinie.

9. Einbindung von Drittanbietern (z. B. Google Maps)

Sofern auf unserer Website Kartenmaterial (z. B. Google Maps) eingebunden ist, kann der jeweilige Anbieter Ihre IP-Adresse verarbeiten. Dies erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer ansprechenden Darstellung unseres Online-Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

10. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten
- Berichtigung
- Löschung (soweit keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen
- Datenübertragbarkeit

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an: **hello@veloralounge.com**

11. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein (u. a. SSL/TLS-Verschlüsselung), um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.