

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Velora Lounge – ATM Service & Consulting GmbH

Stand: 2025

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Chauffeur-, Transfer- und Beförderungsleistungen von Velora Lounge.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt mit unserer Buchungsbestätigung zustande (schriftlich, telefonisch oder online).

3. Leistungen

Wir erbringen Transfers, Wartezeiten und Zusatzleistungen gemäß der Buchungsbestätigung.

4. Preise & Zahlung

Für jede Buchung ist eine Anzahlung von 50 % erforderlich. Der Restbetrag wird nach der Fahrt verrechnet.

Preise in EUR inkl. gesetzlicher Steuern (sofern nicht anders angegeben).

Zahlung per Überweisung, Karte oder vereinbartem Zahlungsdienst.

Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen fällig.

5. Wartezeiten & Verspätungen

Bei Flughafenabholungen sind 60 Minuten Wartezeit nach tatsächlicher Landung inkludiert. Darüber hinausgehende Wartezeiten werden gemäß Preisliste berechnet.

6. Flugüberwachung

Wir überwachen Flugdaten anhand öffentlich zugänglicher Informationen.

Für Flugausfälle, Umbuchungen oder erhebliche Verspätungen übernehmen wir keine Haftung.

7. Stornierungsbedingungen

Stornierungen sind bis 24 Stunden vor Fahrtbeginn kostenfrei möglich.

Bei späteren Stornierungen wird der vollständige Fahrpreis verrechnet.

8. Verhalten der Fahrgäste

Das Rauchen im Fahrzeug ist nicht gestattet.

Der Fahrgast haftet für durch ihn verursachte Schäden oder außergewöhnliche Verschmutzungen.

9. Ablehnung der Beförderung

Der Fahrer ist berechtigt, Fahrgäste von der Beförderung auszuschließen, wenn Sicherheit oder Ordnung gefährdet sind.

10. Haftung

Wir haften nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Für Verzögerungen durch Verkehr, Wetter oder höhere Gewalt wird keine Haftung übernommen.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO.
Einzelheiten siehe Datenschutzerklärung.

12. Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht.

Gerichtsstand: Landesgericht Wiener Neustadt.